

## Esquema de Certificación – “Operador Bus”

Unidad de Competencia Laboral	Actividades Claves
Planificar y aplicar normas de seguridad y medio ambiente en la operación de transporte de pasajeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Referenciar el vehículo y coordinar con el personal de apoyo, según características del servicio, condiciones de seguridad, rutas y normativa vigente.</li> <li>- Examinar condiciones meteorológicas y del entorno.</li> <li>- Revisar el estado del bus antes de la operación.</li> <li>- Verificar condiciones del entorno y riesgos asociados.</li> <li>- Mantener conducta segura y autocuidado.</li> <li>- Revisar procedimientos de emergencia y evacuación.</li> <li>- Trabajo en equipo y atención al pasajero.</li> </ul>
Inspeccionar el estado del bus antes, durante y después de la operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar el estado mecánico, eléctrico y estructural del bus.</li> <li>- Ejecutar revisiones pre-operacionales y operacionales.</li> <li>- Comprobar dispositivos de seguridad y emergencia.</li> <li>- Coordinar con el personal de mantenimiento y apoyo.</li> </ul>
Preparar, revisar, programar y ejecutar actividades según plan de ruta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecutar el plan de ruta.</li> <li>- Controlar riesgos asociados.</li> <li>- Inspección pre-operacional y operacional de accesorios y elementos de seguridad.</li> <li>- Verificar documentación y permisos requeridos.</li> </ul>
Controlar maniobras de conducción y posicionamiento del bus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de rutas y paradas.</li> <li>- Supervisión del ascenso y descenso de pasajeros.</li> <li>- Traslado seguro de pasajeros y equipaje.</li> <li>- Supervisión de la correcta sujeción de los elementos.</li> </ul>
Asegurar maniobras de trabajo en el transporte de pasajeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones del área de trabajo.</li> <li>- Segregación de áreas de ascenso y descenso.</li> <li>- Condiciones de seguridad en la operación.</li> <li>- Uso correcto de cinturones y dispositivos de seguridad.</li> </ul>
Revisar la instalación y funcionamiento de los sistemas de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de dispositivos de emergencia.</li> <li>- Capacidad máxima de pasajeros y carga.</li> <li>- Colocación y ajuste de barandillas y</li> </ul>

### Unidad de Competencia Laboral

### Actividades Claves

- protecciones.
- Pruebas de funcionamiento antes de la operación.

## Temario – Operador Bus

Tema	Subtemas
Conocimientos Normativos	
Señales de Tránsito y Maniobra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento de señales de tránsito y maniobra</li> <li>- Señalización vial y urbana</li> </ul>
Simbología Usada en el Rubro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vehículos de transporte de pasajeros</li> <li>- Señalización interna y externa del bus</li> </ul>
Ley N°18.290 (Tránsito)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de circulación</li> <li>- Responsabilidad del conductor</li> <li>- Accidentes de tránsito</li> </ul>
Reconocimiento y Uso de Equipos de Protección Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de EPP según condiciones de trabajo</li> <li>- Uso de cinturón de seguridad</li> </ul>
Normativas Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento para la dictación de normas de calidad ambiental y de emisión</li> <li>- Normas de control de emisiones vehiculares</li> </ul>
Estructuras del Vehículo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura de cabina</li> <li>- Estructura externa</li> <li>- Partes del bus</li> <li>- Sistemas de seguridad</li> <li>- Sistemas de climatización y confort</li> </ul>
Decreto Supremo N°80 (Transporte Público)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad operacional</li> <li>- Seguridad del entorno e infraestructura</li> </ul>
Ley N°20.068	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos y deberes de los pasajeros</li> <li>- Factores de riesgo</li> <li>- Manipulación de equipaje</li> </ul>
Conocimientos Teóricos (Física Aplicada)	
Geometría Plana/Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Figuras planas</li> <li>- Cálculo de área</li> <li>- Volúmenes</li> </ul>
Fundamento de Masas, Peso y Centro de Gravedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferencia entre masa y peso</li> <li>- Definiciones</li> <li>- Centro de gravedad del vehículo</li> </ul>

## Puntos adicionales para el perfil "Operador Bus"

Punto	Detalle
Alcance	El perfil de Operador Bus abarca la conducción segura y eficiente de buses de transporte de pasajeros en rutas urbanas, rurales e interurbanas, cumpliendo con la normativa vigente y los estándares de seguridad establecidos por el INN.
Descripción de trabajo y tareas	Conducir buses para el traslado seguro de pasajeros; realizar inspecciones pre-operacionales y operacionales; coordinar con el equipo de trabajo; aplicar normas de seguridad y medio ambiente; mantener comunicación efectiva con supervisores y pasajeros.
Competencia requerida	Conocimientos técnicos en conducción de buses, interpretación de rutas y horarios, manejo de situaciones de emergencia, aplicación de normativas de seguridad, capacidad para identificar riesgos y actuar ante emergencias.
Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Comunicación efectiva</li> <li>- Responsabilidad y autocuidado</li> <li>- Resolución de problemas</li> <li>- Atención al cliente</li> <li>- Cumplimiento de procedimientos y normativas</li> </ul>
Pre-requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación media completa</li> <li>- Certificación previa en conducción de buses (deseable)</li> <li>- Salud compatible con el cargo</li> <li>- Licencia de conducir clase A1, A2 o A3 según corresponda</li> <li>- Aprobar evaluación teórica y práctica según el esquema de certificación</li> </ul>
Código de conducta	El operador debe actuar con integridad, respeto por la vida y el medio ambiente, cumplir estrictamente las normas de seguridad, mantener la confidencialidad de la información, reportar incidentes y participar activamente en la mejora continua de los procesos.