

Esquema de Certificación – “Operador Minibús”

Unidad de Competencia Laboral	Actividades Claves
Planificar y aplicar normas de seguridad y medio ambiente en la operación de transporte de pasajeros	<ul style="list-style-type: none"> - Referenciar el vehículo y coordinar con el personal de apoyo, según características del servicio, condiciones de seguridad, rutas y normativa vigente. - Examinar condiciones meteorológicas y del entorno. - Revisar el estado del minibús antes de la operación. - Verificar condiciones del entorno y riesgos asociados. - Mantener conducta segura y autocuidado. - Revisar procedimientos de emergencia y evacuación. - Trabajo en equipo y atención al pasajero.
Inspeccionar el estado del minibús antes, durante y después de la operación	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar el estado mecánico, eléctrico y estructural del minibús. - Ejecutar revisiones pre-operacionales y operacionales. - Comprobar dispositivos de seguridad y emergencia. - Coordinar con el personal de mantenimiento y apoyo.
Preparar, revisar, programar y ejecutar actividades según plan de ruta	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar el plan de ruta. - Controlar riesgos asociados. - Inspección pre-operacional y operacional de accesorios y elementos de seguridad. - Verificar documentación y permisos requeridos.
Controlar maniobras de conducción y posicionamiento del minibús	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de rutas y paradas. - Supervisión del ascenso y descenso de pasajeros. - Traslado seguro de pasajeros y equipaje. - Supervisión de la correcta sujeción de los elementos.
Asegurar maniobras de trabajo en el transporte de pasajeros	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones del área de trabajo. - Segregación de áreas de ascenso y descenso. - Condiciones de seguridad en la operación. - Uso correcto de cinturones y dispositivos de seguridad.
Revisar la instalación y funcionamiento de los sistemas de	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación de dispositivos de emergencia. - Capacidad máxima de pasajeros y carga.

Unidad de Competencia Laboral	Actividades Claves
seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Colocación y ajuste de barandillas y protecciones. - Pruebas de funcionamiento antes de la operación.

Temario – Operador Minibús

Tema	Subtemas
Conocimientos Normativos	
Señales de Tránsito y Maniobra	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de señales de tránsito y maniobra - Señalización vial y urbana
Simbología Usada en el Rubro	<ul style="list-style-type: none"> - Vehículos de transporte de pasajeros - Señalización interna y externa del minibús
Ley N°18.290 (Tránsito)	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de circulación - Responsabilidad del conductor - Accidentes de tránsito
Reconocimiento y Uso de Equipos de Protección Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de EPP según condiciones de trabajo - Uso de cinturón de seguridad
Normativas Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento para la dictación de normas de calidad ambiental y de emisión - Normas de control de emisiones vehiculares
Estructuras del Vehículo	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura de cabina - Estructura externa - Partes del minibús - Sistemas de seguridad - Sistemas de climatización y confort
Decreto Supremo N°80 (Transporte Público)	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad operacional - Seguridad del entorno e infraestructura
Ley N°20.068	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos y deberes de los pasajeros - Factores de riesgo - Manipulación de equipaje
Conocimientos Teóricos (Física Aplicada)	
Geometría Plana/Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Figuras planas - Cálculo de área - Volúmenes
Fundamento de Masas, Peso y Centro de Gravedad	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencia entre masa y peso - Definiciones - Centro de gravedad del vehículo

Puntos adicionales para el perfil "Operador Minibús"

Punto	Detalle
Alcance	El perfil de Operador Minibús abarca la conducción segura y eficiente de minibuses de transporte de pasajeros en rutas urbanas, rurales e interurbanas, cumpliendo con la normativa vigente y los estándares de seguridad establecidos por el INN.
Descripción de trabajo y tareas	Conducir minibuses para el traslado seguro de pasajeros; realizar inspecciones pre-operacionales y operacionales; coordinar con el equipo de trabajo; aplicar normas de seguridad y medio ambiente; mantener comunicación efectiva con supervisores y pasajeros.
Competencia requerida	Conocimientos técnicos en conducción de minibuses, interpretación de rutas y horarios, manejo de situaciones de emergencia, aplicación de normativas de seguridad, capacidad para identificar riesgos y actuar ante emergencias.
Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Comunicación efectiva - Responsabilidad y autocuidado - Resolución de problemas - Atención al cliente - Cumplimiento de procedimientos y normativas
Pre-requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - Educación media completa - Certificación previa en conducción de minibuses (deseable) - Salud compatible con el cargo - Licencia de conducir clase A1, A2 o A3 según corresponda - Aprobar evaluación teórica y práctica según el esquema de certificación
Código de conducta	El operador debe actuar con integridad, respeto por la vida y el medio ambiente, cumplir estrictamente las normas de seguridad, mantener la confidencialidad de la información, reportar incidentes y participar activamente en la mejora continua de los procesos.